

# Manual de Recuperação de Senha





Bem-vindo à Moovi Card!

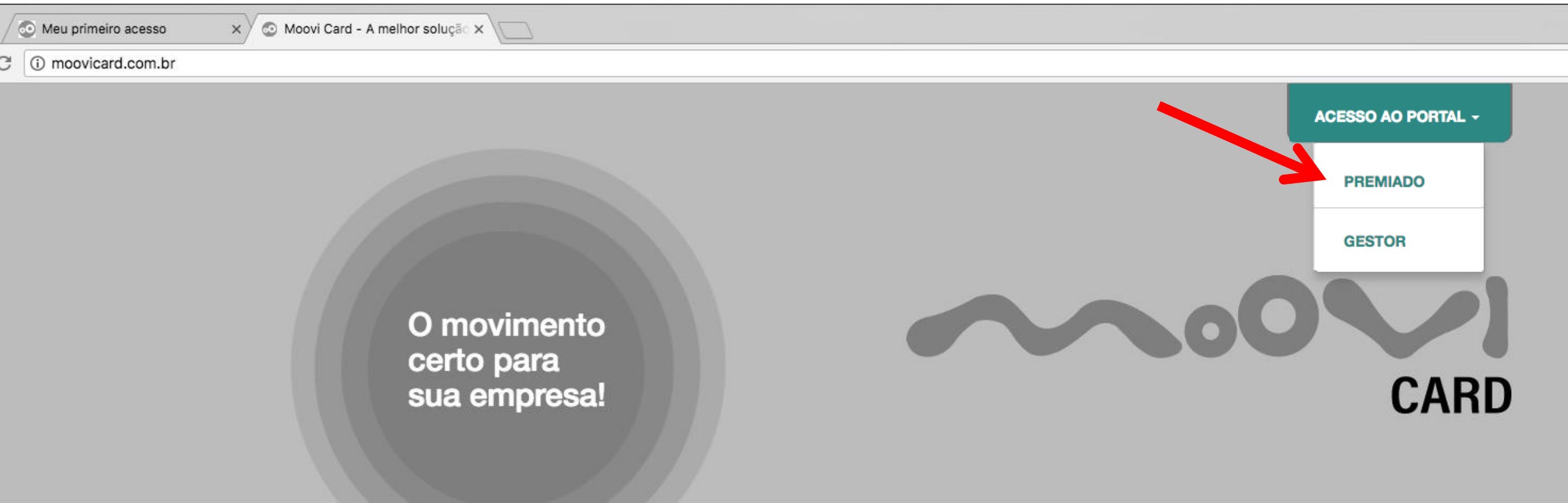
A seguir você aprenderá o passo-a-passo para alterar a senha do **Cartão\***.

**\*Opção permitida apenas para cartões sem chip.**

  
CARD

Acesse o site [www.moovicard.com.br](http://www.moovicard.com.br) e clique no botão “Acesso ao Portal” no canto superior direito. Feito isso, clique na opção “Premiado”.

Se preferir, baixe nosso APP gratuito: **Moovi Card**





Entrar

Primeiro Acesso

CPF

Senha do site

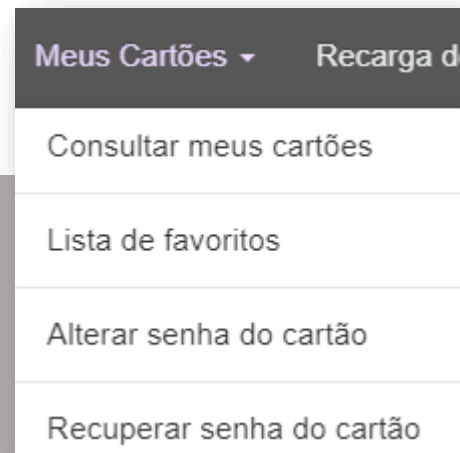
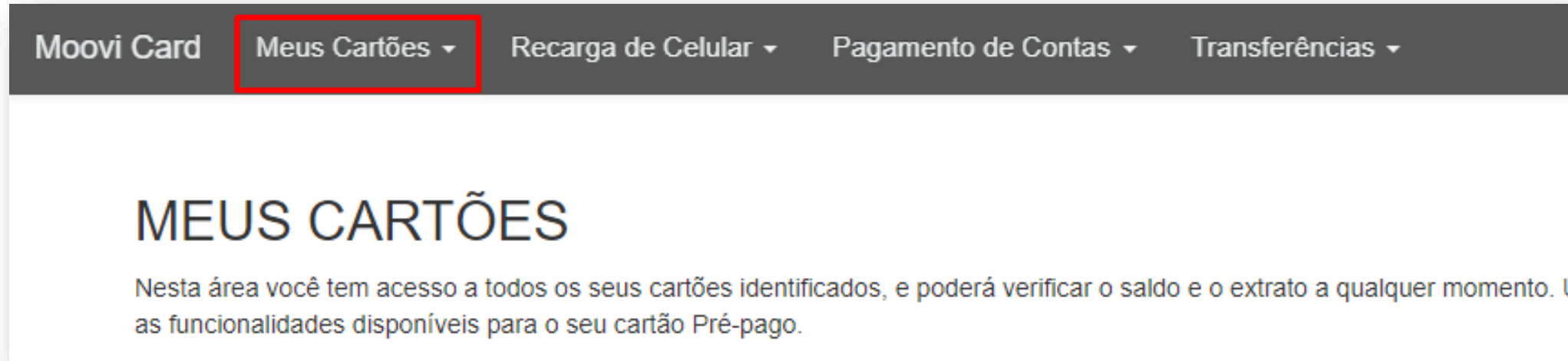
[Recuperar senha do site](#)

→ Entrar

Esta é a tela inicial.

Escolha a opção:  
**“Entrar”**, preencha  
com seu dados e  
realize o login.

Na opção “**Meus Cartões**”, você pode trocar a senha ou recuperar a senha.




] Escolha a opção desejada.

Para estas solicitações é preciso informar o **CPF** e a **senha** do portal para prosseguir nas etapas:

Autenticar Usuário ×

Cpf

Senha do site



- Meus Cartões ▾ Recarga d
- Consultar meus cartões
- Lista de favoritos
- Alterar senha do cartão
- Recuperar senha do cartão

# Alteração de Senha

Insira a mesma senha que veio impressa no envelope, depois escolha uma nova senha, faça a validação de segurança e clique em **“Alterar Senha”**

## DADOS DE SEGURANÇA

Siga as instruções a seguir para cadastrar uma nova senha para seu cartão. Leia com atenção as informações a fim de cadastrar sua senha corretamente.

Alterar senha do cartão

**Atenção!** Seleccione o cartão que você deseja alterar a senha. Siga os passos para efetivar a troca da senha.

### 1 INFORME A SENHA DO SEU CARTÃO

Número do cartão

Selecione um cartão ▾

Senha cartão

### 2 NOVA SENHA DO CARTÃO

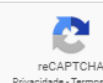
Nova senha

Confirmar senha

### 3 VERIFICAÇÃO DA SENHA DO CARTÃO

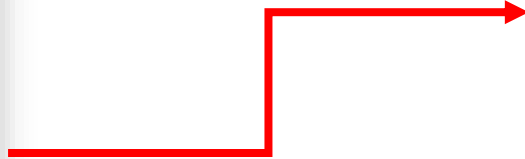
Validação de segurança

Não sou um robô



Alterar Senha

# Recuperação de Senha



## DADOS DE SEGURANÇA

Siga as instruções a seguir para recuperar a senha do seu cartão.

Recuperar senha do cartão

**Atenção!** Selecione o cartão que você deseja recuperar a senha. Siga os passos para recebê-la em seu celular. ✕

1 SELECIONE O CARTÃO

Meus Cartões

2 RECUPERE A SENHA DO SEU CARTÃO

Para recuperar a senha de seu cartão, clique no botão "Recuperar Senha" e receba a senha em seu celular cadastrado.  
Sua senha será enviada para o celular:

(19)\*\*\*\*\*-4945

Recuperar Senha

Selecione de qual cartão você deseja receber a senha e clique em **“Recuperar Senha”**.

Você receberá um SMS:



Recuperacao de senha do  
cartao: 1729

SMS 17:50



(11) 4210-5619

[www.moovicard.com.br](http://www.moovicard.com.br)

