

# Programa de Compliance

**touch**<sup>®</sup>  
Card



## Canal Seguro

A Touch Card mantém um canal aberto para denúncias e sugestões. Garantimos segurança e sigilo para inibir qualquer ação que vá contra os nossos valores e princípios.

# Compliance

A área de Compliance da Touch Card observa as determinações legais de sanções regulatórias, de perdas financeiras e de reputação, decorrente de falhas de interpretação e/ou do descumprimento de leis, regulamentações, bem como disseminar cultura de Compliance, destacando a importância do cumprimento do código de conduta e de boas práticas.

Possuímos um Programa de Integridade com a Lei nº 12.846/2013, onde garantimos o mais alto nível de integridade corporativa, conduta e ética em nossas atividades diárias.

## Programa de Compliance Touch Card

- **Auditorias**
  - Atendimento à inspeções;
- **Governança**
  - Conflito de interesses;
  - Aprovação de novos produtos;
- **Ambiente Regulatório**
  - Normas Internas;
  - Testes de aderência regulatória;
- **Diretrizes Institucionais**
  - Políticas Corporativas;
  - Código de Conduta e Ética;
- **Prevenção a Atos Ilícitos**
  - PLD;
  - Anticorrupção;
  - Canal de Denúncias;
- **Capacitação e Comunicação**
  - Consultoria e Orientação;
  - Integração de novos colaboradores;
  - Disseminação da cultura de Compliance.



## Nossos Valores

Os nossos valores apresentam a síntese da valorização do ser humano e a busca pela satisfação de nossos públicos por meio de princípios éticos. Estes valores são a melhor orientação para todas as ações cotidianas de cada colaborador da Touch Card.

### Espírito Empreendedor

Nosso espírito empreendedor direciona nosso crescimento, orienta nossa alma pioneira nos novos territórios de negócios que queremos explorar, fortalece nosso poder local e nos faz focar implacavelmente na excelência operacional.



### Paixão Pelos Clientes

Empregadores não pagam os salários, o cliente é quem paga. Quanto mais nos engajamos com as empresas, mais claras são suas necessidades e mais simples é determinar as mudanças que devemos fazer. Nós não deixaremos de melhorar cada detalhe de tudo que fazemos até termos 100% de nossos clientes insistindo que seus amigos façam negócios conosco.





## Simplicidade

Nossos clientes querem que sua interação conosco seja simples e fácil. Nós sabemos que é difícil fazer coisas simples. Esta é a razão porque nós sempre garantimos promover a simplicidade em tudo que fazemos e a transparência em tudo que dizemos.

## Imaginação

A imaginação estimula o desejo pela inovação e dá asas ao progresso. Nós reconhecemos isso e, portanto, colocamos nossa própria imaginação para trabalhar, gerando formas inspiradoras de como conectar empresas, empregados para o mundo de trabalho de hoje e amanhã.

## Respeito

A real excelência do negócio só pode ser alcançada com respeito. Nós respeitamos nossos clientes por serem proativos, responsáveis e honestos; e respeitamos nossos colegas por expressar gratidão.



# Direitos Humanos

## Discriminação

O combate à discriminação é um princípio fundamental na Touch Card, portanto nossos fornecedores e parceiros devem estar empenhados em evitar qualquer forma de discriminação por razões de sexo, idade, estado civil, origem, orientação sexual, raça, etnia e de aptidão física, ou conta membros de organizações sindicais políticas, religiosas ou comerciais.

Combatemos o uso de práticas disciplinares que desrespeitem o colaborador e que contrariem os princípios de direitos humanos e das relações de trabalho.

## Trabalho Escravo e Ilegal

O trabalho forçado se refere a o trabalho que está sendo feito sob coação ou ameaça. Trabalho ilegal refere-se aos casos em que uma pessoa que trabalha na empresa não é declarada às autoridades ou registrada como um trabalhador, portanto a Touch Card se abstém de utilizar trabalho forçado ou ilegal e se recusa a trabalhar, ou interrompe imediatamente os trabalhos, com quaisquer fornecedores, parceiros e presta-





dores de serviços que forcem as pessoas a trabalharem sob pressão ou estresse.

## **A Luta Contra o Trabalho infantil**

A Touch Card compromete-se a respeitar estritamente a idade mínima para o trabalho. Essa idade mínima para o trabalho nunca deve ser inferior à especificada nas convenções 138 e 182 da Organização Internacional do Trabalho, ou seja, 16 anos e 18 anos para trabalhos perigosos ou de difícil execução. Esse compromisso também se aplica às relações da Touch Card com entidades terceirizadas.

## **Assédio Moral e/ou Sexual**

A Touch Card não tolera nenhuma forma de assédio moral e/ou sexual e cobramos este compromisso de todos fornecedores.



# Prevenção a Atos Ilícitos

## Anticorrupção

O Programa Anticorrupção da Touch Card estabelece princípios fundamentais da nossa abordagem à corrupção e à ética e estão em consonância com os aspectos principais da lei 12.846/2013 e com nosso Código de Ética e Conduta. De maneira geral, essas regras se aplicam aos dirigentes e colaboradores. Combatemos a qualquer forma de corrupção.

Nenhum colaborador pode oferecer, prometer, acordar ou autorizar, direta ou indiretamente, a remessa de dinheiro ou de qualquer outro objeto de valor a qualquer pessoa em conexão com as atividades profissionais, com o objetivo de obter uma vantagem indevida.

As disposições e os princípios gerais também se aplicam aos consultores e outros terceiros que agem em nome da Touch Card.

## Prevenção à Fraude

A fraude é definida como qualquer conduta deliberada, ilegal, com intenção de apropriação indébita, de forjar, esconder, omitir ou destruir dinheiro, propriedades, dados ou informações pertencentes à Touch Card.







## Prevenção a Atos Ilícitos

### Anticorrupção

O Programa Anticorrupção da Touch Card estabelece princípios fundamentais da nossa abordagem à corrupção e à ética e estão em consonância com os aspectos principais da lei 12.846/2013 e com nosso Código de Ética e Conduta. De maneira geral, essas regras se aplicam aos dirigentes e colaboradores. Combatemos a qualquer forma de corrupção.

Nenhum colaborador pode oferecer, prometer, acordar ou autorizar, direta ou indiretamente, a remessa de dinheiro ou de qualquer outro objeto de valor a qualquer pessoa em conexão com as atividades profissionais, com o objetivo de obter uma vantagem indevida.



## Canal Seguro

A Touch Card disponibiliza um canal destinado a receber todas as denúncias relacionadas ao descumprimento do nosso Código de Ética e Conduta, incluindo assuntos relacionados a corrupção.

Este canal está disponível a qualquer público, seja colaborador, fornecedor, parceiro comercial, prestador de serviço e cliente.

Cabe ao fornecedor e parceiro comercial comunicar imediatamente a área de Compliance da Touch Card e/ou reportar via Canal Seguro todo e qualquer ato ou fato contrário de ações imorais, ilegais ou antiéticas, nos termos deste documento e demais políticas e legislação aplicável a que tenha conhecimento.

### Ouvidoria

(11) 4210-5619

[ouvidoria@touchcard.com.br](mailto:ouvidoria@touchcard.com.br)

[www.touchcard.com.br](http://www.touchcard.com.br)

